



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233  
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

## MANUAL DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DO NUMA (Núcleo de Manutenção – Prefeitura Universitária)

### 1. ACOMPANHAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO

Para acompanhar a tramitação da OS no Solar – **Veja Modelo (pagina 02).**

### 2. RELATÓRIO E NEGATIVA DO ATENDIMENTO

Nos casos de equipamentos que por algum motivo não podem ser consertados, o (s) Técnico (s) do NUMA elaborará um parecer que permitirá ao Setor realizar a compra ou realização de atividade externa a UFSC.

Este parecer fica registrado na OS e pode ser consultado – **Veja Modelo (pagina 03).**

### 3. SETORES DE ATUAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Consulte a lista de atividades desenvolvidas publicadas no site (<http://numa.paginas.ufsc.br/>).

<b>ELETROELETRÔNICA</b>	<b>INFORMÁTICA</b>	<b>MECÂNICA</b>
Serviços de diagnóstico, prevenção, manutenção em equipamentos elétricos e eletrônicos.	<b>Serviço indisponível.</b> Quando regularizado será publicado no site.	Serviços de diagnóstico, prevenção, manutenção em equipamentos mecânicos.
<b>Assessoramento aos setores da UFSC na elaboração de pareceres técnicos e Negativas sobre equipamentos para Compra e/ou Manutenções.</b>		

**PEDIDOS FORA DA INSTRUÇÃO NÃO SERÃO ATENDIDOS**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)**  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233  
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

## ACOMPANHAMENTO DO PEDIDO

Para consultar a localização da Ordem de Serviço na tela ‘Pedidos’.

No Menu ‘Consultas e Relatórios’ > ‘Situação do Pedido’

1. Preencha o Setor solicitante
2. Digite o Ano e N° do Pedido

Módulo do Sistema: Pedidos

Parâmetros da Consulta

Orgão: UFSC Universidade Federal de Santa Catarina

Setor solicitante: CPGSCO/CCS Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva

Tipo de pedido: -- Seleção --

Situação:

Material/Serviço:

Solicitante:

Assunto:

Ano: 2018 Nº Pedido: 1

Período: a

Exibir apenas pedidos pendentes

Consultar Limpar

Resultado da Consulta

Setor solicitante	Tipo de pedido	Nº Pedido	Data	Situação	Solicitante	Nº do processo
-------------------	----------------	-----------	------	----------	-------------	----------------

A exemplo da Tela abaixo, se a situação estiver ‘Em Manutenção’ a Ordem de Serviço está no NUMA.

Ao clicar na imagem a esquerda é possível detalhar a movimentação.

Parâmetros da Consulta

Orgão: UFSC Universidade Federal de Santa Catarina

Setor solicitante: BQA/CCB Departamento de Bioquímica

Tipo de pedido: Pedido de Serviços NUMA

Situação:

Material/Serviço:

Solicitante:

Assunto:

Ano: 2018 Nº Pedido: 1

Período: a

Exibir apenas pedidos pendentes

Consultar

Resultado da Consulta

Setor solicitante	Solicitante	Responsável do setor solicitante	Nº Pedido	Tipo de pedido	Data	Situação	Nº do processo
BQA/CCB	Glonister Alves Alte	Nelson Horacio Gabilan	0001/2018	Pedido de Serviços NUMA	22/01/2018	Em manutenção	



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)**  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233  
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

## APROVAÇÃO DO PEDIDO

Os pedidos, por vezes, ficam retidos na fila de Trabalho do ‘Responsável do Setor Solicitante’ – Pró-Reitor, Diretor da Unidade, Chefe de Departamento.

Nestes casos deve ser solicitado ao Servidor que autorize o pedido.

Caso o Responsável do Setor esteja errado ou desatualizado a alteração deve ser solicitada via **Chamados SETIC**.

Parâmetros da Consulta

Órgão:	UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
Setor solicitante:	LAB-CCA-8037	LAPMAR - Laboratório de Piscicultura Marinha II
Tipo de pedido:	Pedido de Serviços NUMA	
Situação:		
Material/Serviço:		
Solicitante:		
Assunto:		
Ano:	2018	Nº Pedido: 1
Período:	a	
<input type="checkbox"/> Exibir apenas pedidos pendentes		

[Consultar](#)

Resultado da Consulta

Setor solicitante	Solicitante	Responsável do setor solicitante	Nº Pedido	Tipo de pedido	Data	Situação	Nº do processo
LAB-CCA-8037	Fabiola Santiago Pedrotti	Monica	0001/2018	Pedido de Serviços NUMA	12/01/2018	Aguardando aprovação do resp. pelo setor	

## RELATÓRIO E NEGATIVA DO ATENDIMENTO

- 1) Acesse Pedidos > Consultas e Relatórios > Relatório de Pedido
- 2) Preencha o (s) campo (s) com a (s) informação (ões) da OS.
- 3) Escolha o Tipo de Relatório ‘Detalhado’.
- 4) O documento gerado pelo Solar pode ser anexado nos Processos Administrativos.

Relatório de Pedidos

Informações Gerais

Órgão:	UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
Setor solicitante:	NUMA/PU	Núcleo de Manutenção
Tipo de pedido:	Pedido de Serviços NUMA	
Situação:		
Categoria:		
Assunto:		
Ano:	2017	Nº Pedido: 1
Emissão:	a	

Responsável pelo Atendimento

Materials/Serviços

Envolvidos

Tipo de Relatório

Resumido

**Detalhado**

Ordenação

Setor solicitante

Nº do pedido

Data de emissão

Parâmetros

Não listar pedidos cancelados

Não listar pedidos finalizados

Exibir apenas pedidos pendentes

Exibir hierarquia

Exibir endereços

[PDF](#) [XLS](#) [Visualizar](#) [Limpar](#)