



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

MANUAL DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DO NUMA

III

(Núcleo de Manutenção – Prefeitura Universitária)

1. ALTERANDO O RESPONSÁVEL DO SETOR

Para realizar a troca do servidor responsável pelo setor é necessário abrir um chamado para a Setic no seguinte link:

<https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/customer.pl?Action=NewTicketWizard;ServiceID=128>

2. COMPARTILHAR A FILA DE TRABALHO

O Chefe do setor pode compartilhar sua fila de trabalho atribuindo a responsabilidade a um terceiro ou nos casos de impedimentos (férias, afastamentos, etc.).

O usuário só poderá receber acesso a fila se estiver associado ao mesmo setor que o usuário que está liberando e se possuir um perfil com acesso ao módulo/sistema em questão.

- 1) Acesse Módulos do Sistema WFLOW > Configurações > Acesso a Filas de Trabalho
- 2) Escolha o Sistema. Utilize o botão de consulta caso necessário
- 3) Informe o usuário que terá sua fila liberada
- 4) Clique em Consultar
- 5) Selecione o setor e/ou o usuário que irá receber acesso à fila do usuário. Marcando um setor no primeiro quadro, todos os usuários que possuem este setor como padrão terão acesso à fila.
- 6) Clique em Salvar.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

Menu

Módulo do Sistema: WFLOW

- ↳ Cadastro de Fluxos
- ↳ Copiar Fluxo de Trabalho
- Consultas
- Configurações
 - ↳ Permitir Acesso a minha Fila de Trabalho.
 - ↳ Acesso a Filas de Trabalho
- Autorizações

Acesso a filas de trabalho

Fila de Trabalho

Sistema*: SCL.NET Sistema de Compras e Licitação (SCL.Net)

Usuário*: Camilla

Consultar

Autorização por Setor **Setor padrão e os filhos**

Setor
<input type="checkbox"/> CSS/SETIC - Coordenadoria de Suporte de Serviço
<input type="checkbox"/> ESS/CSS - Equipe de suporte de serviço
<input type="checkbox"/> SCO/CSS - Serviço de Cabeamento Óptico
<input type="checkbox"/> SCPT/CSS - Serviço de Cabeamento de Par Trançado
<input type="checkbox"/> SI/CSS/SETIC - Serviço de Informática
<input type="checkbox"/> STC/CSS/SETIC - Serviço Telefonia Convencional
<input type="checkbox"/> STIP/CSS/SETIC - Serviço de Telefonia IP

Quantidade de registros: 7

Autorização por Usuário **Usuários que tem como padrão algum dos setores listado na autorização por setor**

Órgão/setor	Usuário
<input type="checkbox"/> CSS/SETIC	Cláudia
<input type="checkbox"/> CSS/SETIC	Daniel
<input type="checkbox"/> CSS/SETIC	João
<input type="checkbox"/> CSS/SETIC	Maria
<input type="checkbox"/> CSS/SETIC	Robson
<input type="checkbox"/> CSS/SETIC	Rodrigo

Quantidade de registros: 6