



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
www.numa.paginas.ufsc.br/ - - numa@contato.ufsc.br

Manual de Aprovação da Ordem de Serviço do Responsável pelo Setor

Informações Gerais.

1. Sempre confira o Responsável pelo Setor. [LINK](#).
2. Quando o usuário estiver errado, deve ser feito um Chamado para que a Setic altere as informações.
3. É possível o compartilhamento de atribuições do Responsável para um terceiro de forma a agilizar as atividades do Setor.
4. As filas do Solar, incluindo a ‘Solicitação de serviço NUMA’, são inteligentes, ou seja, na ausência de pedidos ela desaparece.

Passo 1.

No exemplo abaixo aparece o Menu ‘**Solicitação de Serviço NUMA**’ e a fila ‘**Aprovar solicitação de serviço**’.

As outras foram apagadas para simplificar a representação – nº 1.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de gestão da UFSC. No topo, há uma barra de navegação com o nome do usuário 'João Leonardo Oster' e o horário '13:26:25'. O menu principal à esquerda contém opções como 'Almoxarifado', 'Pedido de Catalogação de Material', 'Pedido de Material de Consumo', 'Solicitação de Serviço NUMA (56)', 'Compras e Licitações' e 'Processos Administrativos e Protocolos'. A opção 'Solicitação de Serviço NUMA' está selecionada, e a sub-opção 'Aprovar solicitação de serviço (1)' está destacada com um retângulo vermelho. O conteúdo principal da tela exibe uma 'Pasta de Avisos' com uma lista de processos administrativos, incluindo 'Processos cancelados pelo sistema', 'Processos aguardando recebimento', 'Protocolos/Processos sem etiqueta', 'Prazo vencido', 'Processos recusados', 'Processos reprovados', 'Avisos Gerais', 'Notificações de fila de trabalho' e 'Sistema de Gestão de Materiais e Almoxarifado'. À direita, há uma seção 'Últimos Avisos' com uma tabela de avisos, incluindo o sistema de controle de almoxarifado (ALX-NA) e avisos de pendência de pedidos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
www.numa.paginas.ufsc.br/ - - numa@contato.ufsc.br

Passo 2.

Ao clicar na fila aparecerá a tela abaixo com a Ordem de serviço para liberação.

➤ Aprovar solicitação de serviço

Filtro de Consulta

Setor:

Material:

Nº OS: Ano:

Data limite:

Emissão:

Solicitações Pendentes

Setor	Nº OS	Data limite	Emissão	Assunto
/PU	0006/2019	03/04/2019		

Exibindo: 1 de 1 de 1

Passo 3.

Para realizar o envio ao NUMA deve-se clicar em 'Aprovar'.

➤ Aprovar solicitação de serviço

Identificação do Pedido

Setor solicitante: /PU - Serviço de Mecânica
Nº OS: 0006/2019
Emissão: 03/04/2019
Solicitante:
Nº rasão:
Quantidade:
Observações:

Informações da Ordem de Serviço

Imóvel:

Local:

Tombamento:

Tipo de serviço:

Descrição serviço:

Justificativa:

Observação.
A imagem foi editada para preservar as informações do requisitante.
A Ordem de Serviço deve conter as informações previstas no [Manual de Solicitações de Serviço NUMA - item 2.](#)