



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

MANUAL DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DO NUMA

(Núcleo de Manutenção – Prefeitura Universitária)

1. REGISTRO DO PEDIDO no SPA

1.1 Para gerar a Ordem de Serviço – **Veja modelo (paginas 03 e 04).**

1.2 Crie uma Ordem de Serviço para cada Equipamento.

1.3 Endereço Eletrônico do SPA:

<https://sistemas.ufsc.br/login?service=https%3A%2F%2Fsolar.egestao.ufsc.br%2Fsolar%2F>

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

No campo do Solar – **Descrição do Serviço** – deverão ser inseridas as seguintes informações.

- i. **Tipo de Equipamento**
- ii. **Descrição do problema** apresentado pelo equipamento.
- iii. **Marca** do Equipamento
- iv. **Contato do Solicitante** – Telefone E E-mail.
- v. **Hora de Contato** – Melhor hora para o contato.
- vi. **Contato do Docente responsável pelo Laboratório** – Telefone E E-mail.
- vii. **Contaminante:** Produto em contato com: ‘XX’ (Fluído Biológico, Ag. Químicos, Contaminantes, Radioativos, etc.).
- viii. **Local do Equipamento:** Centro – Bloco – Andar – N° da sala.

Modelo

Estufa.
Equipamento não liga e está saindo fumaça.
Marca Toshiba.
Contato Fulano Silva (ramal 1111) fulano.silva@ufsc.br.
Hora: 08-12 e 13-17h00
Docente responsável Prof. Ciclano da Silva (ramal 2222) ciclano.silva@ufsc.br
Contaminante: Ag. Químico – Mercúrio/ (ou) NÃO – sem contaminante
Local: Centro de Ciências ‘X’; Bloco A; 3° Andar; Sala 303.

Após enviar a ‘OS’ lembre-se de confirmar a autorização por parte do Responsável do Setor Solicitante.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

3. ENTREGA DO EQUIPAMENTO

3.1 Os Técnicos do NUMA **entrarão em contato** para esclarecer dados e informar sobre o recebimento do equipamento OU a visita no local.

3.2 É OBRIGATÓRIO a higienização do equipamento antes da entrega/visita do técnico.

- **PRAZO (contato telefônico): normalmente até 24 horas APÓS o recebimento da OS no NUMA.**

4. RETIRADA DO EQUIPAMENTO

Após a realização das atividades do NUMA, o equipamento ficará disponível para retirada por até no MÁXIMO 15 dias.

Casos específicos terão prazos diferenciados.

Informaremos por telefone e/ou e-mail da disponibilidade de retirada.

Para a retirada do equipamento, o solicitante (Servidor TAEs, Docente ou Discente) deve apresentar obrigatoriamente.

- 1. Documento com foto e Ordem de Serviço impressa.**

ENTREGA/ RETIRADA DOS EQUIPAMENTOS 08 – 12H00 e das 14 – 18H00.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br
PEDIDOS FORA DA INSTRUÇÃO NÃO SERÃO ATENDIDOS

REGISTRO DO PEDIDO NO SPA

- 1) Acesse Pedidos > Serviços > Serviços de Manutenção do NUMA
- 2) Clique em Novo

Setor solicitante	Nº OS	Data	Descrição serviço
CCA	0033/2012	22/05/2012	Conserto da borracha
CCA	0034/2012	22/05/2012	Conserto de Autoclave
GR/UFSC	0001/2013	02/04/2013	
EQA/CTC	0012/2013	18/04/2013	O banho de aquecimento
PU/PROAD	0001/2013	08/08/2013	A PU solicita aoendamen revisão na parte elétric

- 3) Preencha os campos obrigatórios (*) clicando nos botões de consulta para escolher dentre as opções.
- 4) Clicar em Salvar

ETAPAS
1 Passo 1

Informações da Ordem de Serviço

Órgão*: UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina
Setor solicitante*: CSS/SETIC | Coordenadoria de Suporte de Serviço
Emissão: 02/07/2015 | Data limite:
Solicitante*: 10101721 | Camilla Reitz Francener
Nº ramal*: n. do ramal do solicitante
Quantidade:
Observações:
Justificativa:
Emissor: Camilla Reitz Francener | E-mail: camilla@setic.ufsc.br

Detalhamento da Solicitação

Imóvel*: Imóvel onde o equipamento se encontra
Local*: Local onde o equipamento se encontra
Tombamento:
Tipo de serviço*:
Descrição serviço*: Descrição do Serviço - Item 2 do Manual



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

Agora o pedido esta salvo.

É possível ainda inserir um documento através do botão Anexos.

Na etapa 2 é necessário enviá-lo clicando no botão Enviar.

Caso o pedido não seja enviado ele ficará salvo na tela Pedido em Construção.

ETAPAS

1 2 Passo 2

Operação realizada com sucesso
Solicitação atualizada com sucesso.

Leia atentamente os dados da solicitação e clique no botão 'Enviar' se os dados estiverem corretos, ou clique no botão 'Voltar' caso queira modifi

Dados da Solicitação

Setor solicitante:GR/UFSC - Gabinete da Reitoria
Tipo de solicitação:Pedido de Serviços NUMA
Nº OS:0001/2015
Emissão:02/07/2015
Emissor:Camilla Reitz Francener
Nº ramal:4086
Quantidade:1,00
Tombamento:435221 - IMPRESSORA LASER
Imóvel:317 - REI01 - Administração Central - REITORIA
Local:2218 - GABINETE DO REITOR- GR
Tipo de serviço:2 - Manutenção de Equipamento Eletro-Eletrônico, Laboratório e Óticos
Descrição serviço:Acredito que o equipamento tenha queimado. Solicito, por gentileza, o diagnóstico e, se possível, o conserto.

Data limite:
E-mail: camilla@setic.ufsc.br